

**ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN**

Anexo 2

	NOMBRE	TIPO	ACCION	SITUACION ACTUAL	DESCRIPCION MEJORA	BENEFICIO	RESPONSA	FECHA
1	Solicitud Copia de la Historia Clinica Completa	Administrativo	facilitar el pago	El usuario debe consignar en una entidad bancaria local	Depositar en las cajas institucionales	Satisfaccion del usuario, oportunidad en la atencion	Subdirector Administrativo	15/02/2020
2	Asignacion de Citas medicas	Asistencial	Recepcionar citas a traves del celular(Via whatsapp)	El usuario solicita las citas personalmente y parcialmente via telefonica	habilitar un equipo celular para recepcionar citas via whatsapp	Satisfaccion del Usuario Y descongestion	Subdirector Administrativo	30/04/2020
3	Asignacion de Citas medicas	Asistencial	Solicitud de citas via pagina web	El usuario solicita las citas personalmente y parcialmente via telefonica	Habilitar la opcion de solicitud de citas por la pagina web	Satisfaccion del Usuario Y descongestion	Sistemas	30/03/2020
4	Entrega de resultados de laboratorio	Asistencial	establecer como opcion la entrega de resultados de laboratorio via e-mail	El usuario reclama los resultados personalmente	Solicitar e-mail al usuario para que este sea un medio de entrega de resultados de los exámenes practicados	Satisfaccion del Usuario Y Ahorro de papel	Lider Apoyo Diagnostico	01/05/2020
5	Recepcion de Documentos (Nacido Vivo)	Tecnologico	Registrar los nacidos vivos oportunamente	Mal diligenciamiento y demoras en el diligenciamiento	Capacitacion de la plataforma Ruaf a los responsables y monitoreo del registro	reconocimienner derecho fundamental	Subdirector Cientifico/sistemas	permanente
6	Servicios de salud por Accidentes de tránsito	Asistencial	Tomar declaracion juramentada a la victima y/o al propietario del vehiculo	Los usuarios deben denunciar ante las inspecciones de policia los accidentes de tránsito	Un funcionario designado por la ESE tomará las declaraciones jura,entadas	Satisfaccion del Usuario ,celeridad en la atencion,calidad de la misma	Subdirector Administrativo	15/01/2020